

YONCALI MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
ERKEK / KIZ ÖĞRENCİ PANSİYONUNDA UYGULANMASI PLANLANAN PROJELER

PROJE ADI :	Memnun musun?
PROJENİN GEREKÇESİ :	Pansiyon hizmetlerinin temel hedeflerinden olan öğrenci, öğretmen ve çalışanların memnuniyetinin artırılması esas alınarak, öğrenci, öğretmen ve çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin hangi ölçüde karşılanabildiğinin ortaya konulması gerekmektedir.
PROJENİN AMACI :	Pansiyon hizmetlerinin memnuniyet düzeyini ortaya koymak için öğrenci, öğretmen ve çalışanların görüş ve deneyimlerine başvurmak ve beklentilerini doğru algılamak gerekşi olduğunu düşünmekteyiz. Memnuniyet anketlerinin okulumuz tarafından doğru anlaşılıp doğru yorumlanması, çalışanların bilgi düzeylerinin artırılması hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.
PROJENİN UYGULANMASI :	<ol style="list-style-type: none">1. Memnuniyet Anketi sadece pansiyon öğrencilerine, belletici öğretmenlere açıktır.2. Anketlere Adı Soyadı yazma zorunluluğu yoktur. İsteyen öğretmen veya öğrenci adını soyadını yazabilir.3. Okulumuz tarafından memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Sorularda ilave veya çıkarma yapılabilir.4. Memnuniyet anketi bütün öğrencilere uygulama zorunluluğu yoktur.5. Çalışmada yer alacak anketörleri kura veya rastgele belirlemelidir.6. Pansiyonda Kalan Öğrenci Sayısı X Ankete katılacak Öğrenci Oranı/100 = Ankete katılacak Öğrenci Sayısı formülü kullanılabilir. Örnek: $90 \times 25 / 100 = 22,5$7. Öğrenci memnuniyet anketleri her ay, öğretmen ve çalışan memnuniyet anketleri ise yılda 2 kez yapılmalıdır.8. Anketler öğrenciye veya öğretmene verilebildiği gibi bir anketör tarafından yüz yüze görüşme şeklinde yapılabilir.9. Sorular anlaşılmadığı takdirde anketi uygulayan anketör, örnekler vererek soruyu açabilir.10. Anketör, boş bırakılmış soru bulunmamasına dikkat etmelidir.11. Yapılan memnuniyet anketi yapılacak yeni çalışmalarda kullanılmak üzere değerlendirilmeli ve kayıt altına alınmalıdır.12. Küfür, hakaret, aşağılayıcı söz yazı vb. içeren anketler değerlendirmeye alınmaksızın imha edilir.13. Memnuniyet anketlerinde anketlerin yıl içinde her iki pansiyona öğrenci sayısı oranlanacak şekilde dağıtılmasına dikkat edilmelidir.
PROJE UYGULAMA SÜRESİ :	Proje her eğitim öğretim yılı başından yaz tatiline kadar devam etmesi planlanmaktadır.
DEĞERLENDİRME :	Öğrencilerimiz, velilerimiz ve pansiyonumuzda nöbet tutan öğretmenlerimiz proje ile ilgili değerlendirmelerini sözlü veya yazılı olarak pansiyondan sorumlu müdür yardımcısına iletilmesi projemizin daha iyi uygulanmasına vesile olacaktır.



MEMNUNİYET ANKETİ

A) ULAŞABİLİRLİK VE İLETİŞİM		HER ZAMAN	ÇOĞU ZAMAN	BAZEN	HİÇ BİR ZAMAN
1	İhtiyaç duyduğumda pansiyon yöneticisiyle rahatlıkla görüşebilirim.				
2	İhtiyaç duyduğumda pansiyondaki belletmen ile rahatlıkla görüşebilirim.				
3	İhtiyaç duyduğumda pansiyon çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.				
4	Pansiyonda öğretmenlerimiz bizi bir arkadaş olarak görürler.				
5	Pansiyondaki değişiklikler (duyuru - pano) yoluyla bizi bilgilendirir				
6	Pansiyonda yapılacak değişikliklerde okul yönetimi veya öğretmenler görüşümüzü alır.				
B) DİLEK, ÖNERİ VE ŞİKÂyetLER					
7	Arkadaşlarımla ilgili problemlerimde okul yönetimi ilgilenir.				
8	Pansiyonla ilgili isteklerimiz dikkate alınır.				
C) GÜVENİRLİK					
9	Pansiyonla ilgili işlerde yöneticilere güvenirim.				
10	Pansiyonda belletmen öğretmenlerine güvenirim.				
11	Pansiyonda diğer çalışanlarına güvenirim.				
d) GÜVENLİK					
12	Pansiyonda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.				
13	Pansiyonda yangın ve doğal afetlere karşı gerekli güvenlik önlemler alınır.				
14	Pansiyona yabancı girmemesi için tedbirler alınmıştır.				
15	Yöneticilerimiz öğrencilere karşı saygılı ve sevgi doludur.				
E) KARARLARA KATILIM					
16	Öğrenci temsilcileri demokratik seçimle belirlenir.				
17	Öğrenci temsilcileri aracılığıyla görüşlerimizi iletebiliyoruz.				
18	Pansiyonda bizimle ilgili kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.				
F) ÖĞRENCİ İŞLERİ					
19	Pansiyonda istediğim belgeleri zamanında alabilirim.				
20	Pansiyonda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.				
G) PANSİYONUN FİZİKİ ORTAMI					
21	Pansiyon her zaman temiz ve bakımlıdır.				
22	Etüt sınıfları temiz, bakımlı ve aydınlıktır.				
H) YEMEKHANE					
23	Pansiyonumuz yemekhanesi temiz sağlıklı ve rahattır.				
24	Yemekhane çıkaran yemekleri beğeniyorum.				
25	Yemek çeşitlerinden memnunum.				
26	Yemekleri tat ve lezzet yönünden beğeniyorum.				
I) YATAKHANELER					
27	Pansiyonumuz yatakhaneleri temiz sağlıklı ve rahattır.				
28	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.				
J) ISINMA VE BANYO					
29	Pansiyonumuz sıcaktır ve üşmüyoruz.				
30	Haftanın iki günü banyo yapabilmekteyiz.				
31	Acil durumlarda banyo yapabilmekteyiz.				
K) OLUMLU DAVRANIŞ KAZANMA VE EĞİTİM					
32	Bu pansiyonda öğrenci olmaktan memnunum.				
33	Bu pansiyonda öğrenci olmayı başkalarına da öneririm.				
L) YARDIMLAR					
34	Öğrenci harçlıkları her ay zamanında verilir.				
35	Öğrenci harçlıklarını istediğim gibi kullanıyorum.				

